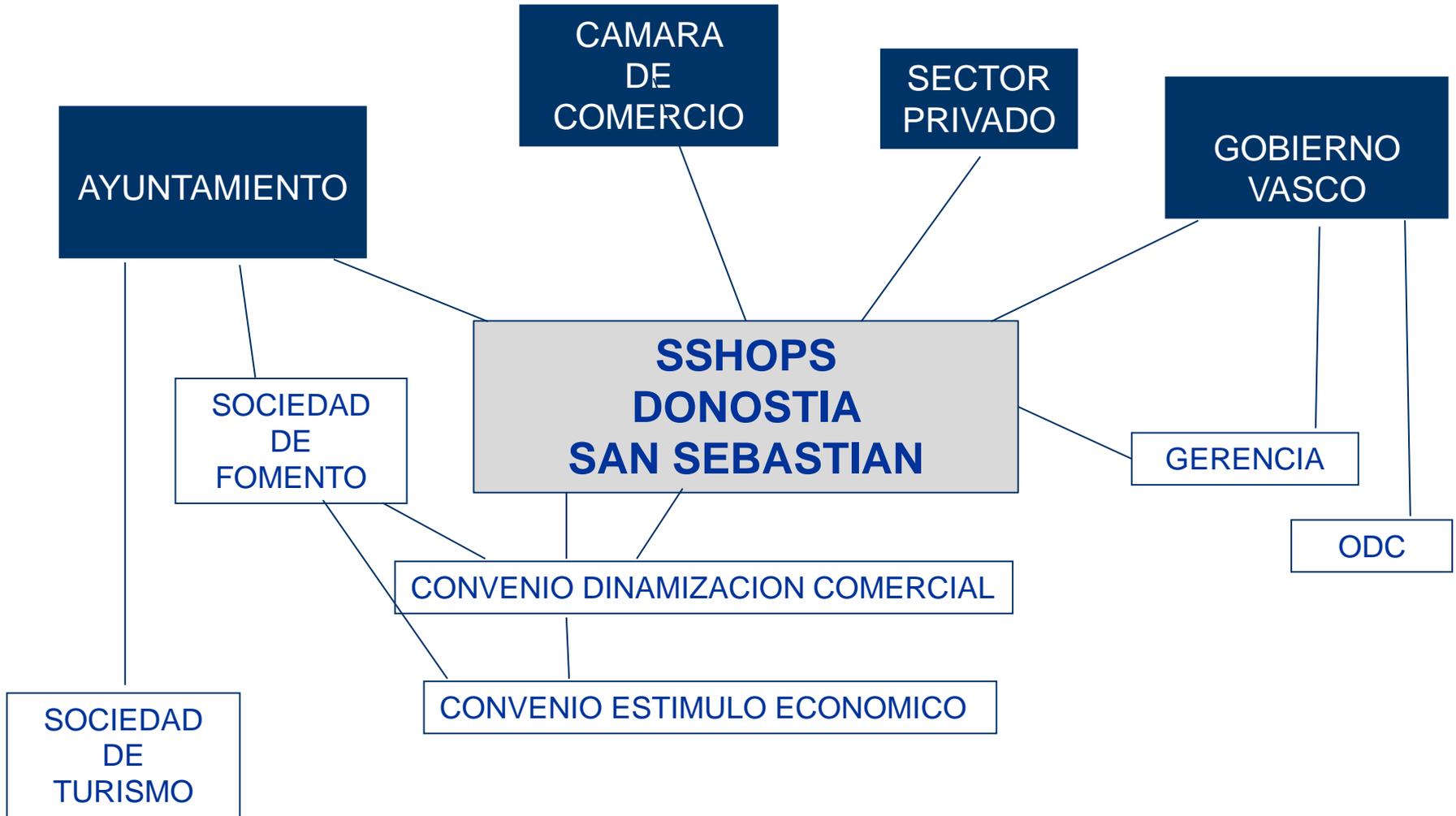




**PLATAFORMA DEL COMERCIO**

# CREACIÓN DE SSHOPS DONOSTIA (2006)

**SSHops Donostia San Sebastián, Plataforma de Comercio Urbano**, es la Agrupación de Asociaciones de Comerciantes de la ciudad creada en 2006, fruto del convenio suscrito entre **Gobierno Vasco, Ayuntamiento de Donostia, Cámara de Comercio de Gipuzkoa y el sector privado de la ciudad (Asociaciones de Comerciantes de Donostia)**.



# PRESENTACION DE SSHOPS DONOSTIA

## MISION:

*“Impulsar la mejora de la competitividad del comercio urbano de Donostia-San Sebastián, para posicionar a la ciudad como opción comercial preferente”*

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

1. Fortalecer el posicionamiento comercial de la ciudad, y del sector, a través de la dinamización y promoción comercial.
2. Mejorar la competitividad y profesionalización del sector.
3. Incentivar el desarrollo de una oferta comercial competitiva, diferenciada, especializada e integrada.
4. Liderar el desarrollo de acciones de innovación en el sector.
5. Contribuir a la revitalización del entorno comercial urbano

# COMPOSICION DE SSHOPS DONOSTIA

Agrupación que integra a todas las Asociaciones de Comerciantes de la ciudad, estructuradas por zonas/barrios y gremios



**900 empresas** asociadas, un **29,61%** de los 2.898 comercios minoristas de la ciudad.

Junta Directiva

Elabora el Plan de Actuación Anual

Asamblea General

Aprueba el Plan de Actuación Anual

Comisión de Seguimiento

Valida el Plan de Actuación Anual

# MAPA de ACTUACION



1. Área de Relaciones Institucionales
2. Área de Mejora del Entorno Comercial Urbano
3. Área de Prom. y Dinamización Comercial
4. Área de Profesionalización: Formación /Innovación
5. Área de Negociación Ventajosa
6. Retos Futuros

# 1. Área de RELACIONES INSTITUCIONALES

## Interlocución en la gestión de los intereses del comercio

- **Interlocución en Ayuntamiento:**

Consejos de Comercio, de Movilidad, de Planeamiento Urbanístico, mesas de trabajo, reuniones...)

- **Sociedad de Turismo:**

Consejo consultivo de la Sociedad de Turismo

- **Gobierno Vasco:**

Jurado Premios al Comercio, Plan de Competitividad empresarial, Comisión de Grandes Superficies , Mesa de Horarios Comerciales...

### Intervención para la mejora del entorno comercial urbano.

- Colaboración en la creación de un espacio amable
- Recopilación de demandas desde el punto de vista comercial y de servicios

- Urbanismo comercial

- Movilidad y Obras

- Directorios y señalética comercial (mercado la bretxa)

- Peatonalizaciones (peña i goñi y san francisco)

- Reurbanizaciones de calles (loyola)

- Nuevos desarrollos comerciales (san bartolome)

- Cargas y descargas

- Obras (txapiñeñe)

- Accesibilidad (terrazza Tula)

- Ferias esporádicas (outles)

- Nuevos formatos comerciales (licencias mixtas)

# 1. Área de Relaciones Institucionales DESARROLLO COMERCIAL

ANÁLISIS DE LAS RELACIONES INSTITUCIONALES Y FÍSICAS EN LA CALLE URBIETA Y ALREDEDORES



### 3. Área de **DINAMIZACION y PROMOCION COMERCIAL**

Comercio como generador de experiencias diferenciadoras.

#### 1.- Acciones vinculadas a **Eventos de ciudad** con el **OBJETIVO** de:

- Potenciar la imagen de marca del comercio de ciudad
- Incrementar la atracción de visitantes y de las ventas
- Posicionar la ciudad como destino comercial
- Promocionar la imagen comercial
- Imagen del sector cercano, activo, haciendo ciudad.

#### **Eventos de ciudad:**

- Capitalidad Cultural 2016
- Eventos Deportivos: Campeonato Europeo de Rugby / Behobia-San Sebastián
- Festival de Jazz (Shopping Jazz)
- Festival de Cine (Shopping de Cine)Night



## JAZZ MARGOTU



MERCADILLO

JAZZ MARGOTU

CONCURSO DEL SELFIES

PHOTOCALL

CATAS EN COMERCIOS

MUSICA EN COMERCIOS/ SHOPPING NIGHT

## MERCADILLO



## MUSICA EN COMERCIOS



# SHOPPING DE CINE: SHOWROOM Y PASARELA DE MODA



# SHOPPING DE CINE: SHOWROOM



### 3. Área de **DINAMIZACIÓN y PROMOCIÓN COMERCIAL**

#### 2.- Acciones de **COMUNICACIÓN Y MARKETING** para captar y fidelizar clientes

##### **Enfocadas al TURISMO:**

- Rutas Comerciales recomendadas (Rugby)
- Servicio de Personal Shopper
- Rutas comerciales (Aperturas en Semana Santa y Puentes)

##### **Enfocadas al CONSUMIDOR LOCAL**

- Día del Padre
- Concurso de Bloggers
- Día del Comercio
- Bono del Comercio
- Concurso de Escaparates
- Nik Love Comercio
- Campaña de Navidad
- Campañas y Promociones on line en RRSS
- Sorteos



Shopping Tours San Sebastian | San Sebastian English - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

Tres rutas: gastronomía, ropa ... x Los hoteles Astoria7 y Villa Sor... x Dos hoteles y 30 tiendas se un... x http://www.pol...gipuzkoa.com/ x Shopping Tours San Sebastian... x

www.sansebastiandonostiaenglish.com/shopping-tours-in-san-sebastian/

Search...  
Go

San Sebastian English



04  
Jueves  
OCT 2012

## Shopping Tours in San Sebastian

WRITTEN BY ADMIN IN ACCOMMODATION, SHOPPING

0 COMMENTS

SO MANY TIMES YOU ARRIVE TO A NEW PLACE AND SAY TO YOURSELF, "OH, gosh, I should have surfed more on the web to learn about the nice shops, the good food in here... and now I am completely lost".

Tags

Facebook Twitter Google+ LinkedIn

RECENT POSTS

- Badu, Bada: Basque Language in a Multilingual World
- The Behobia-San Sebastian Race
- Lighthouses Route in San Sebastian

Inicio Recibi... 4 Ex... MEMO... 3 Mi... 2 Mi... Shopp... 3 Paint ES MI PC 15:51



Recibidos (75) - gerentedon: x SShops Donostia x SShops Donostia | egor2015 x SShops Donostia x

egor2015.com/san-sebastian/sshops-donostia/?lang=es

**EGOR2015**  
EUROPEAN GOLDEN OLDS RUGBY FESTIVAL  
DONOSTIA • SAN SEBASTIAN

PROGRAMA ◦ **LA CIUDAD** ◦ EL FESTIVAL ◦ BLOG ◦ BERA BERA ◦

You are here: Home > LA CIUDAD > SShops Donostia

**SShops Donostia**

Lista de tours de EGOR ▶  
SShops Donostia  
Hoteles  
Viajes

**NIK D COMERCIO DONOSTIA**

**Tiendas asociadas al EGOR 2015**

SShops Donostia, plataforma de comercio urbano, te invita a descubrir la esencia del comercio donostiarra, siguiendo un itinerario de rutas que te ayudarán a conocer las tiendas más emblemáticas de la ciudad, auténticos tesoros que harán que San Sebastián permanezca siempre en tu memoria.

Déjate llevar y descubre nuestra cultura, nuestro carácter, nuestra esencia con productos que sólo encontrarás en el comercio donostiarra.

WEB APP

IDIOMAS  
Español

PARTNERS

donostia san sebastián  
Donostia Urdin  
Ayuntamiento de San Sebastián

GIPUZKOA

egor2015.com/san-sebastian/?lang=es

Inicio 2015 ARGENTINOS DATOS (Z:) 2015 PRESENTACI... 2014 CURSO COME... SShops Donostia ... ES 13:39



**Aitor Lasa Gaztategia**

Te ofrecemos la mayor variedad de **quesos artesanos, hongos, alubias, manzanas reineta...** aconsejándote sobre el producto más adecuado para cada ocasión. [www.aitorlasa.com](http://www.aitorlasa.com)  
Aldamar, 12 – PARTE VIEJA -



**Aldezahar Lore**

Tienda de souvenirs tradicionales y original, recuerdos con encanto!

**Bota de Vino RUGBY**, un modelo indicado para regalar y sorprender a todos los aficionados al Rugby ! Ongi etorri [www.aldezahalore.com](http://www.aldezahalore.com)  
Mayor, 14 – PARTE VIEJA -



**Apalategi Woman**

El último proyecto de Deportes Apalategi es **una tienda dedicada a la mujer**, con el material más exclusivo para la práctica del running. En Apalategi Woman queda demostrado que el deporte no está refido con el diseño. Ven a visitarnos! [www.deportesapalategui.com](http://www.deportesapalategui.com)  
Plaza Gipuzkoa, 16 – CENTRO -



**ATLANTIS**

**Complementos de diseño y calidad**, para que la mujer que los lleve puestos



**SPONSORS**

-  Lurauto
-  Sabadell
-  AVR
-  LANKORPE  
Industria gráfica

**COLLABORATORS**

-  Quamantes  
del vino.com
-  taxidonosti  
943 46 46 46
-  POWERADE  
bebida para deportistas
-  LUR-LAN
-  AMSTEL  
ORO
-  GUINNESS
-  Pir
-  VIATOR  
WWW.VIATOR.ES
-  Halcon viajes.com
- 

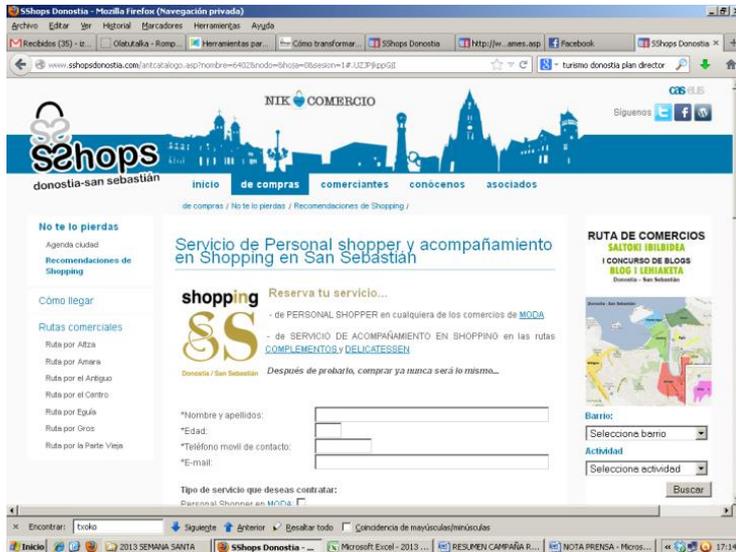
Windows taskbar: Inicio, 2015 ARGENTINOS, DATOS (Z:), 2015 PRESENTACI..., 2014 CURSO COME..., S2shops Donostia ... 13:40



shopping  
**SS**  
Donostia / San Sebastián

Solicita  
AQUÍ  
tu servicio de  
**Personal Shopper**

ASTORIA, VILLA BORDO, S2shops, DONOSTIA, SAN SEBASTIÁN



S2shops Donostia - Mozilla Firefox (Navegación privada)

Inicio de compras comerciantes conocidos asociados

de compras / No te lo pierdas / Recomendaciones de Shopping /

**No te lo pierdas**  
Recomendaciones de Shopping

**Cómo llegar**  
Rutas comerciales

**Servicio de Personal shopper y acompañamiento en Shopping en San Sebastián**

Reserva tu servicio...  
de PERSONAL SHOPPER en cualquiera de los comercios de MODA  
de SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO EN SHOPPING en las rutas  
COMPLEMENTOS Y DELICATESSEN

Después de probarlo, comprar ya nunca será lo mismo...

\*Nombre y apellidos:  
\*Edad:  
\*Teléfono móvil de contacto:  
\*E-mail:

Tipo de servicio que deseas contratar:  
Personal Shopper en MODA

Barrio:  
Selección barrio  
Actividad  
Selección actividad

Buscar



NIK COMERCIO

S2shops donostia-san sebastián

Inicio de compras comerciantes conocidos asociados

de compras / No te lo pierdas / Recomendaciones de Shopping / DE COMPRAS EN SEMANA SANTA

**No te lo pierdas**  
Recomendaciones de Shopping

**Cómo llegar**  
Rutas comerciales

Ruta por Altza  
Ruta por Amara  
Ruta por el Antiguo  
Ruta por el Centro  
Ruta por Eguía  
Ruta por Gros  
Ruta por la Parte Vieja

Actividades de la ciudad

**DE COMPRAS EN SEMANA SANTA**

Los turistas que visiten Donostia en Semana Santa podrán volver a sus hogares con regalos para todos los gustos que podrán adquirir en los comercios que abren sus puertas esas jornadas tan especiales.

**COMERCIOS DEL CENTRO**

<b>AIMA</b> 	<b>AÏTA</b>  Getariai, 10	<b>BIKANDI</b>  Bergara, 5/7
---	---	--

Donostia / San Sebastián

Donostia - San Sebastián

Barrio:  
Selección barrio

Actividad  
Selección actividad



*Los comercios de San Sebastián invaden la blogosfera...*

## RUTA DE COMERCIOS

**SALTOKI IBILBIDEA**

**CONCURSO DE BLOGS**

**BLOG I LEHIAKETA**

Donostia – San Sebastián



**EL DIARIO VASCO**





# CONCURSO DE ESCAPARATES



2013



2011



2012



2010

SSHops Donostia - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

SSHops Donostia

http://www.sshopsdonostia.com/sshopsdonostia/escaparates/portada.asp?nombre=2512&sesion=1

Concurso de escaparates 2010 Campaña de Navidad castellano | euskera

## III CONCURSO DE ESCAPARATES DE NAVIDAD



### LOS ESCAPARATES DE DONOSTIA SE VISTEN DE NAVIDAD

Del 3 al 15 de Diciembre busca los escaparates con la **Estrella SSHops Donostia** que participan en el **III Concurso de Escaparates de Navidad**

Vota, antes del 15 de diciembre, al comercio ganador del premio "Escaparate más Popular" y gana uno de los 10 vales de 30€ para comprar en los comercios participantes.  
¡Tú eliges!

El tiempo para votar ha finalizado.  
Gracias a todos/as por vuestra participación. Sin ella, el Premio al Escaparate Más Popular no habría sido posible.  
Entre los/as votantes se sortearán 10 Vales de compra de 30€ tomando como referencia el nº ganador del sorteo de la ONCE del día 16 de diciembre. Los ganadores también serán invitados al acto de entrega de Premios del III Concurso de escaparates de Navidad de SSHops Donostia.  
¡Suerte a todos/as y gracias! ¡Hasta la próxima!

Así van las votaciones:

1	<b>K-OS</b> Zabaleta 12, Bajo - 20002 GROS 8027 Votos
2	<b>Bombonería Maitiana</b> Elkano 6 - 20004 CENTRO 5726 Votos
3	<b>Optica Eder</b> Andia, 9 Bajo - 20004 CENTRO 5116 Votos
4	<b>Dandai</b> Avda. Barcelona 20 - 20014 OTROS 4708 Votos
5	<b>Bigmat Ariceta</b> Balleneros, 10 - 20011 AMARA 1872 Votos

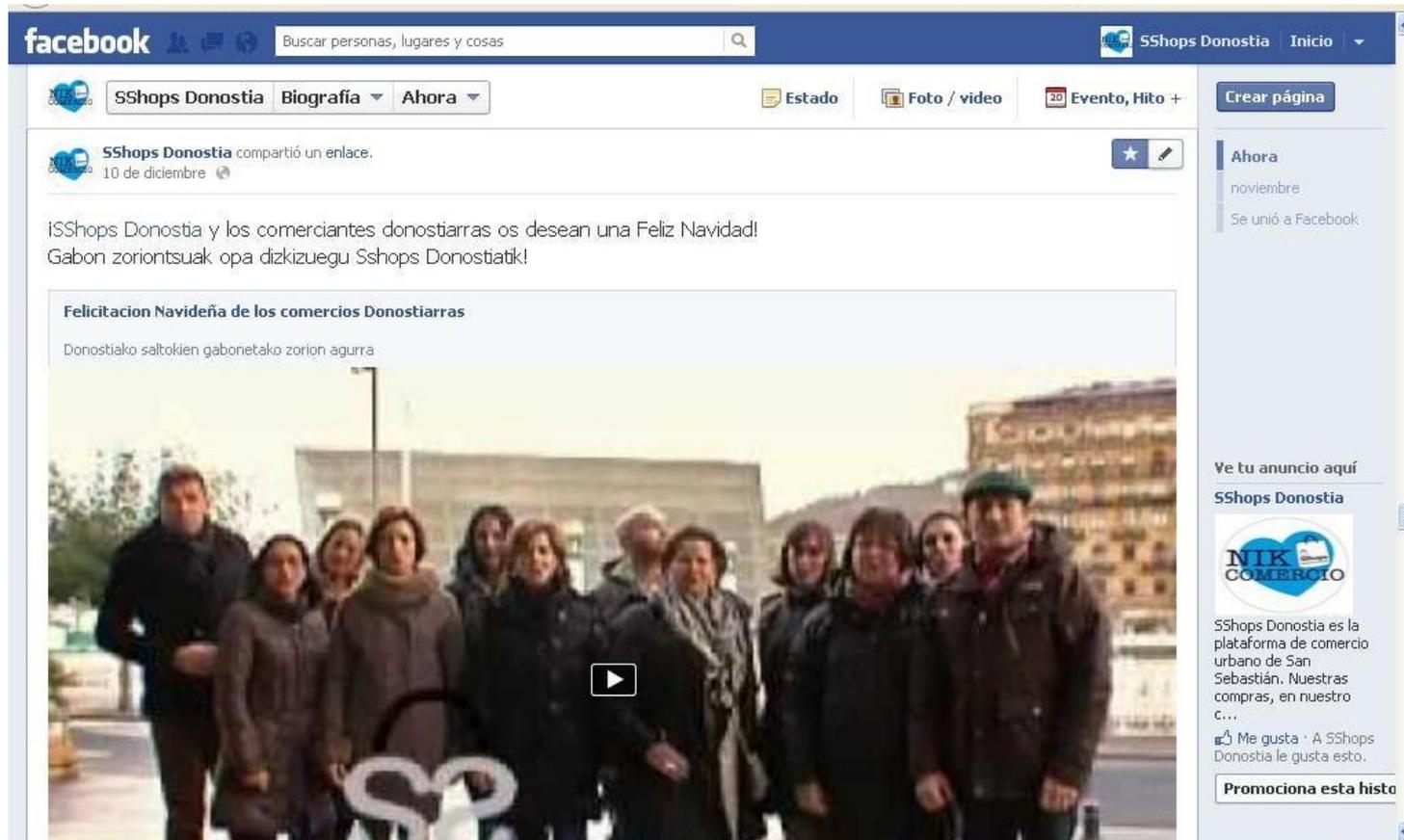
Organiza: SSHops donostia-san sebastián

Patrocinadores: banco@ipresario, citipresario, movistar, EL DIARIO VASCO, AQVARIUM, GOBIERNO AUTONOMO DE NAVARRA, FOMENTO DE NAVARRA

Inicio 2 Firefox imagenes\_para\_web 2 Microsoft Office P... MEMORIA\_MERKAGU... ES 12:32

# CAMPAÑA DE NAVIDAD

## SPOT PUBLICITARIOS: FELICITACION NAVIDEÑA



The image shows a screenshot of a Facebook post from the page 'SSHops Donostia'. The post is dated December 10th and contains a video titled 'Felicitacion Navideña de los comercios Donostiarras'. The video shows a group of people standing outdoors in front of a building, with a play button overlay in the center. The text of the post reads: '¡SSHops Donostia y los comerciantes donostiarras os desean una Feliz Navidad! Gabon zoriotsuak opa dizkizuegu Sshops Donostiatik!'. The Facebook interface includes a search bar at the top, navigation tabs for 'Estado', 'Foto / video', and 'Evento, Hito +', and a right-hand sidebar with a calendar for 'Ahora' (November) and an advertisement for 'SSHops Donostia' featuring the 'NIK COMERCIO' logo.

facebook Buscar personas, lugares y cosas SSHops Donostia Inicio

SSHops Donostia Biografía Ahora Estado Foto / video Evento, Hito + Crear página

SSHops Donostia compartió un enlace.  
10 de diciembre

¡SSHops Donostia y los comerciantes donostiarras os desean una Feliz Navidad!  
Gabon zoriotsuak opa dizkizuegu Sshops Donostiatik!

**Felicitacion Navideña de los comercios Donostiarras**  
Donostiako saltokien gabonetako zorion agurra

Me gusta · A SSHops Donostia le gusta esto.

Promociona esta histo

# CAMPAÑA DE NAVIDAD

## MUSICA EN LA CALLE



## 4. Área de FORMACION e INNOVACION

- **FORMACIÓN:**

- Talleres de Escaparatismo
- Áreas económico-financieras
- Informática y nuevas tecnologías
- Social media marketing
- Redes sociales

- **INNOVACIÓN:**

- Plataforma de reserva de compras on line: **clic&collect**
- Innovación en dinamización:
  - Ambientaciones musicales móviles: txitas dj
  - concurso bloggers
  - Catas en comercios....

SSHops Donostia - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

Recibidos (86) - izaskunshops... x http://www.ssh...ar/frames.asp x SSHops Donostia x SSHops Donostia x SSHops Donostia x +

clickandcollect.sshopsdonostia.com/?pagina=2 topfaces.tv

**Click and Collect**

Disfruta del ambiente y el cine en los comercios. Vive una noche de Shopping, vive el cine, vive la **SHOPPING NIGHT de CINE** de San Sebastián.

Texto

**MUNICH** 613 €  
~~650 €~~

Del 6 al 9 de Diciembre desde **BILBAO**



6 al 9 diciembre MUNICH desde Bilbao + traslados + hotel 3\* céntrico + visita panorámica de la ciudad + seguro de viaje

[Reservar >>](#)

**CRUCERO LUJO MEDITERRANEO** 349 €  
~~689 €~~



Del 27 al 31 octubre CRUCERO LUJO MEDITERRANEO en el barco COSTA LUMINOSA + salida desde Barcelona + CAMAROTE EXTERIOR CON BALCON + PENSION COMPLETA

[Reservar >>](#)

Salida desde **BILBAO** del 24 al 28 de octubre 594 €  
~~620 €~~

**ESTAMBUL**



Del 24 al 28 octubre ESTAMBUL + Vuelo desde Bilbao + traslados + hotel tipo BOUTIQUE céntrico + seguro de viaje

[Reservar >>](#)

PRETTY JULIA SPOT 148 €  
~~148 €~~



Pretty Julia Spots + camiseta de edición limitada de obsequio

[Reservar >>](#)

PRETTY JULIA CRUI 148 €  
~~148 €~~



[clickandcollect.sshopsdonostia.com/reservar.asp?id=91](http://clickandcollect.sshopsdonostia.com/reservar.asp?id=91)

SIEMPRE DIANE 128 €  
~~128 €~~



[Reservar >>](#)

CUERPO DE ANGE! 148 €  
~~148 €~~



[Reservar >>](#)

HEPBURN EN PARI! 128 €  
~~128 €~~



[Reservar >>](#)

Inicio SSHops Donostia - Mo... WEB PANTALLAZOS - CAS... ES 10:03

## Click and Collect

Nº DE RESERVA: 0000000  
FECHA Y HORA: /2012 13:09:00

Producto: Prueba Dmacroweb  
Talla: 21  
Color: Azul  
Precio: 95

Nombre y apellidos: ignacio  
Email: [ignacio@dmacroweb.com](mailto:ignacio@dmacroweb.com)  
Teléfono móvil: 9  
Código postal: 90000

Día y hora de compra de reserva:  
13 de Julio de 20:00 a 21:30



## 5. Área de NEGOCIACION VENTAJOSA

1. Convenios con Entidades Bancarias
2. Convenios con Empresas Informáticas
3. Convenios de Asesoramiento y regulación normativa:
4. Convenios con medios de comunicación (Diario Vasco)
5. Convenios con empresas de Rotulación...

## RESPONSABILIDAD SOCIAL

- Gestión de Prácticas
- Colaboración desarrollo de proyectos ONG's locales
- Promoción y apoyo Trainera kaiarriba
- Promoción y apoyo Gipuzkoa basket

### Cambio estratégico

- **OBJETIVO:**
  - ✓ Reforzar el posicionamiento comercial
  - ✓ Destino turístico de compras por excelencia de Euskadi.
  - ✓ Omnicanalidad del sector: on/off line
  
- **PROYECTOS:**
  - ✓ PLATAFORMA WEB
  - ✓ POCKET GUIDE
  - ✓ RUTAS COMERCIALES
  - ✓ PACKS EXPERIENCIAS

**ESKERRIK ASKO**

**MUCHAS GRACIAS**



**C/ Elcano, 4 1º dcha  
20004 Donostia**

[info@sshopsdonostia.com](mailto:info@sshopsdonostia.com)  
943 090938/39