



asociación de empresarios
de comercio y servicios de huesca



Centros Comerciales Abiertos

Gestión
Promoción
Dinamización
Hacer ciudad

HUESCA

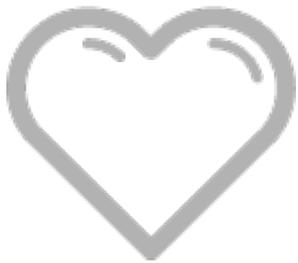
Una Sociedad Creativa

Territorio de Iniciativa y Emprendimiento



* **Ubicación estratégica**

España → Aragón → Huesca: La ciudad de Huesca, capital de la provincia del mismo nombre, está situada al norte de la Comunidad Autónoma de Aragón, en el cuadrante nororiental de España*.



* **Calidad de vida**

Huesca es una ciudad atractiva, enmarcada en un entorno natural único y próxima a los Pirineos*.



España

Europa

Francia

Navarra

Pirineos

Lleida

Huesca

Aragón

Zaragoza

Ubicación Estratégica



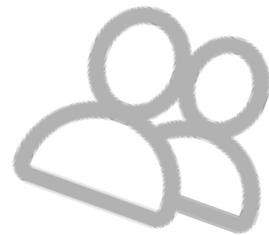
* Espacios Tecnológicos para investigación y servicios

El Parque Tecnológico Walqa cuenta con 530.000 m² de oficinas y emplea a casi 1.000 trabajadores en empresas tecnológicas y de servicios.

Apuesta por la innovación: El Ayuntamiento de Huesca forma parte de la Red Española de Ciudades Inteligentes (RECI) y colabora en proyectos de I+D+i europeos.

* Trabajadores cualificados

Ciudad universitaria, Huesca ofrece profesionales experimentados, comprometidos y con una mentalidad orientada al trabajo.





**Calidad
de vida**



Huesca reúne un destacado patrimonio histórico-cultural y un entorno natural privilegiado. Concentra la principal actividad comercial, cultural, social y económica de la provincia.

Servicios:

- **Educación.** Formación universitaria y centros de Formación Profesional. *
- **Sanidad.** La ciudad cuenta con centros públicos y hospitalarios de carácter privado.
- **Instalaciones deportivas.** Huesca dispone de numerosas y modernas instalaciones deportivas de carácter municipal*.
- **Comercio y hostelería:** Huesca, como capital de la provincia, dispone de una amplia oferta comercial y hostelera*.





Entorno. La ciudad de Huesca, capital de la Comarca de la Hoya, se encuentra situada en el límite entre dos grandes unidades naturales del relieve aragonés, el Valle del Ebro y los Pirineos.*

17/03/15



Patrimonio. La ciudad, con más de 2.500 años de historia, tiene un rico patrimonio artístico monumental reflejo de los distintos estilos arquitectónicos: románico en San Pedro El Viejo, gótico en la Catedral y renacentista en la Casa Consistorial, entre otros.

7

IX Seminario Internacional sobre Centros Comerciales a Cielo Abierto

Complementan la oferta cultural y turística, una **gastronomía innovadora**, creativa, rica y de calidad, aderezada con productos de Aragón y la huerta oscense y acompañada de vinos de prestigio a nivel mundial.*



Turismo de aventura y deportivo:

El entorno y el turismo deportivo y de aventura complementan la oferta de Huesca como destino turístico de interés.



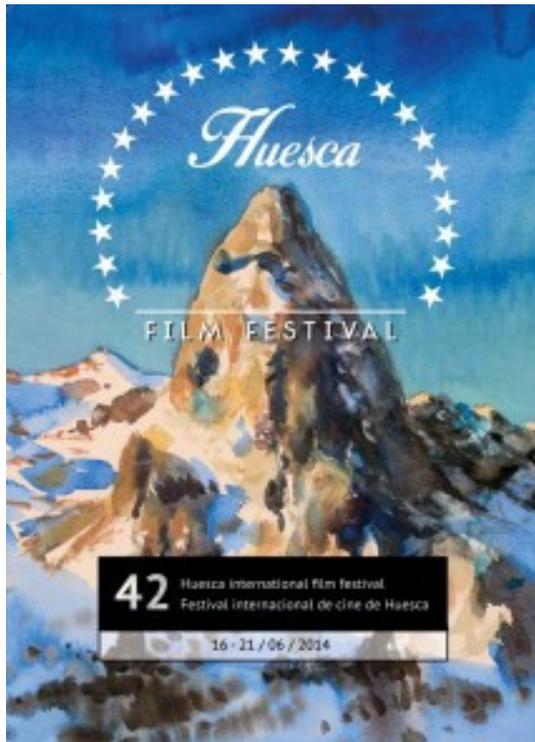
Amplia y destacada actividad cultural*.



Festival de Cine

Festival Periferias

Feria de Teatro





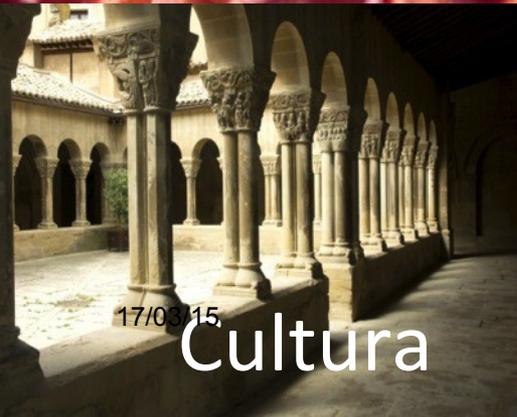
Turismo



Patrimonio



Aventura



17/03/15

Cultura



Deporte



10

Gastronomía

IX Seminario Internacional sobre Centros Comerciales a Cielo Abierto

El Comercio de Huesca (antes)

- Tiendas multimarca
- Tiendas de toda la vida
- Falta de innovación
- Malas caras si entras con una bolsa de otro establecimiento de la competencia.
- Asentadas en la zona de confort, viviendo de los clientes de la zona de influencia.

¿Qué hicimos ?

- Slogan

“si no te atienden bien no vuelvas “

- Campaña agresiva de mentalización.
- Anuncios
- Carteles
- Cuñas de radio



¿Porqué los CCA ?

- Lo que pasa en la ciudad afecta a mi comercio.*
- La cooperación entre empresas multiplica beneficios. *
- La imagen frente al cliente se crea desde la cooperación.*
- Los programas de promoción son accesibles para las pymes.*



Fidelización del Cliente

Tarjetas Regalo
e. establecimiento
recarga importe a.
cliente (obligatorio
gastar.o en e.
establecimiento
que .a hizo .a
entrega).



Fidelización del Cliente



Importancia de los datos

- Conocer el perfil del cliente.
- Preparar campañas en base a los gustos del cliente.
- Consultar datos del cliente
- Dar tarjetas regalos del propio establecimiento
- Programar descuentos propios para que revierta la compra en el establecimiento.
- Generar informes completos de clientes, días de venta, edades etc.,



Fidelización del Cliente

VISA HUESCA

- Financiación a 3 meses sin intereses.
- Viajes :
 - Hasta 2.000 € financiación hasta 6 meses sin intereses.
 - Más de 2.000 € financiación hasta 12 meses sin intereses.
- Feria de Stocks:
 - 10 % de descuento en todas las compras (max. 25 € / tjta): a cuenta del banco. Tanto en Feria como en los establecimientos.
- “Por fin es viernes “:
 - Los establecimientos ponen descuentos y el banco dobla ese descuento.
- Sorteos de regalos



Promos Visa Huesca

¡POR FIN ES VIERNES!

Aprovecha las ventajitas de comprar con tu **VISA HUESCA** todos los viernes y sábados de marzo **¡COMPRANDO EN HUESCA GANAMOS TODOS!**

Promoción vigente para los viernes y sábados de Marzo de 2015

20%

BORREL
Zarambides
CARLOS BAILIN
MARIA
Luisa
puig
vefobz
maxiboz

10%

INTERSPORT HUESCA
bede
navasola
MILAR ELECTROVISION
Resme! Kids
AGP
Tien 21
vefobz
Zerimar
Gabriel Castañeda
20m esencia
FABRA

6%

16%

Bantierra otorga el 50% del descuento especificado, con un límite máximo de 20€ por tarjeta en liquidación mensual realizada. Dicha bonificación será abonada durante el mes de Abril

En San Lorenzo, tu Visa Huesca sirve para todo

Sin gastos de apertura ni mantenimiento para siempre. Sin cambiar de banco. Paga en 3 meses sin intereses. Dispón de efectivo en cajeros automáticos y accede a un crédito instantáneo de consumo.

Carnet Socio Peñas
Sin Visa Huesca 25€, con tu Visa Huesca 22€

Abono Peñas + Toros
con tu Visa Huesca, págalo en 3 meses sin intereses a partir de septiembre de 2014 (cuota de 46,66 €/mes)

Solicítala en cualquier Oficina Bantierra o en los establecimientos adheridos a Visa Huesca. Es gratis para siempre y en 5 días estará en tu mano.

Tus entradas o abono de toros siempre no seas realista

Feria Taurina Albahaca y Plata: Fracción en 3 meses sin intereses tus entradas y abonos para los toros con tu Visa Huesca (Importe mínimo de aplazamiento: 90€.)

BRODALIA Bantierra Banca | Cooperación | Personas

Al comprar con tu Visa Huesca te regalamos una flor de Pascua

Estas navidades, al pagar tus compras con tu tarjeta Visa Huesca, te regalamos una flor de Pascua. Entre los días 15 y 29 de diciembre de 2014, presenta en tu Oficina Bantierra un ticket de compra donde aparezca "FLORES 1400 DE PASUELA", y te llevaremos una flor de Pascua para decorar tu hogar en estas navidades felices.

para un buen planchado

Centro Planchado Taurus Impact Pro

- Centro de planchado profesional con motor eléctrico.
- Plancha de 2,5 metros de largo y 1,10 metros de ancho.
- Plancha de 2,5 metros de largo y 1,10 metros de ancho.
- Plancha de 2,5 metros de largo y 1,10 metros de ancho.
- Plancha de 2,5 metros de largo y 1,10 metros de ancho.
- Plancha de 2,5 metros de largo y 1,10 metros de ancho.
- Plancha de 2,5 metros de largo y 1,10 metros de ancho.

Con tu VISA Huesca

Desde el 1 de julio hasta el 30 de septiembre de 2014, por cada compra superior a 30€ con tu Tarjeta Visa Huesca, obtendrás una participación para el sorteo de este Centro de Planchado Taurus Impact pro.

El sorteo se celebrará el 23 de octubre de 2014.

Presencia obligatoria de la tarjeta Visa Huesca.

Representación en el Ayuntamiento

□ ÁREAS:

- Consejo de Comercio
 - Planning de Campañas promoción y dinamización
 - Apertura en Festivos
 - Mercados Ambulantes
- Consejo de Turismo
- Consejo Ciudadano
- Plan de Movilidad (peatonalización)



Campañas Navidad

asociación de empresarios
de comercio y servicios de huesca

La gallina de los huevos de oro



cada compra en el comercio de Huesca te puede hacer ganar 6000€

HUESCA LUCETE
Asociación de Empresarios del Comercio de Huesca



No compras Navidad,
regalas ilusión



Feliz Navidad

ayuntamiento de Huesca





El comercio de Huesca
te puede hacer ganar

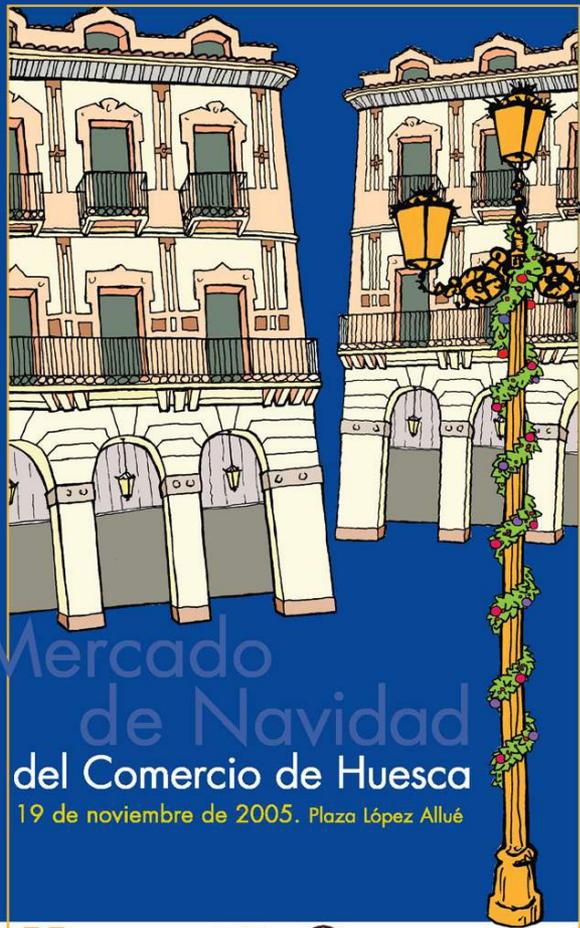
Cada compra en el comercio de Huesca te puede hacer ganar **6.000€**

Participa en el sorteo de 2000 euros del Comercio de Huesca. Basta el símbolo de la Asociación y pide tu factura por cada compra. El sorteo de regalos de todos los años el día 23 de enero de 2007.

LOTERÍA NACIONAL N° 48.048

Mercado Navideño Domingo 17-12-06 (de 10:00 a 21:00h). Plaza O'Leary.





Mercado de Navidad del Comercio de Huesca
19 de noviembre de 2005. Plaza López Allué



asociación de empresarios de comercio y servicios de huesca




HERALDOHUESCA



asociación de empresarios
de comercio y servicios de huesca

Campañas Navidad

Si compras la
lotería del comercio
de Huesca ya no
tendrás que robar
un Banco

LOTERÍA NACIONAL. Sorteo 22-12-2005

Nº : 48.511



Municipalidad de Huesca
asociación de empresarios
de comercio y servicios de Huesca



COMERCIO DE HUESCA
el corazón de la ciudad



MERCADO NAVIDEÑO

Mercado Navideño
Pza López Allué
13 de diciembre
Animación infantil.



DINAMIZACIÓN POR BARRIOS • 23, 26 y 30 diciembre.
• 3 y 4 enero.



SORTEOS

Con tu Tarjeta de Fidelización
• 20 premios de 50 €.



Con los boletos en los establecimientos
• 10 premios de 100 €.



Con tu Visa Huesca

- Compras del 1 al 10 de diciembre:
25 cheques de 30 €.
- Compras del 1 de diciembre al 4 enero:
Cesta de productos de Aragón
gentileza de Cabrero e Hijos.
- Compras del 1 al 10 de diciembre:
150 flores de pascua (directamente en el ticket de la
Visa). Lugar de recogida: Of. Pral de Bantierra.
- Concurso *Dibuja tu comercio* (campaña escolar).



17/03/15



asociación de empresarios
de comercio y servicios de huesca

Campañas Navidad



17/03/15



Campañas Verano

asociación de empresarios de comercio y servicios de huesca



SALIDA OCTUBRE 2014
BARCELONA LIVORNO CIVITAVECCHIA (ROMA) NÁPOLES MALTA TÚNEZ BARCELONA
¡¡¡TODO INCLUIDO!!!
Por circunstancias ajenas a la Organización podrá ser modificado el itinerario exacto de la ruta.
Organiza **H** asociación de empresarios de comercio y servicios de Huesca

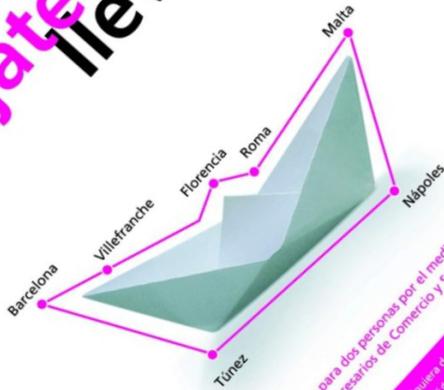
VEN DE CRUCERO CON LA ASOCIACIÓN

Gana un crucero para dos personas por el Mediterráneo con la Asociación de Empresarios de Comercio y Servicios de Huesca. Pide tu boleto en cualquiera de los comercios asociados y participa en el sorteo. Y para los que usáis la tarjeta de fidelización, otro crucero para dos personas.

www.comerciohuesca.com



Déjate llevar



Gana un crucero para dos personas por el mediterráneo con la Asociación de Empresarios de Comercio y Servicios de Huesca.
Pide tu boleto en cualquiera de los comercios asociados.
Sorteo el 15 de septiembre.
Reservación obligatoria. Itinerario: Palma - Civitavecchia - Roma - Nápoles - Túnez - Barcelona.



17/03/15

Gana un crucero para dos personas por el Mediterráneo con la Asociación de Empresarios de Comercio y Servicios de Huesca

Nos vamos de crucero

www.comerciohuesca.com

Pide tu boleto en establecimientos asociados (comercios, empresas de servicios, restaurantes, bares, hoteles)
Salida en Octubre
Barcelona - Livorno - Civitavecchia (Roma) - Nápoles - Malta - Túnez - Barcelona



Semana del comercio

asociación de empresarios de comercio y servicios de huesca

2ª SEMANA DEL COMERCIO



Huesca del 4 al 13 de mayo

JUEVES 4 Salón de actos Multisig: REUNIFICACIONES OFICIALES, Sala de exposiciones Multisig. EXPOSICIÓN DE FOTOGRAFÍAS: Comercio y calidad de primavera de agua.

Sábado 6 Palacio Municipal de Deportes: GALA DEL COMERCIO Y LA INDUSTRIA

Lunes 8 CEOS: TALLER DE PREVENCIÓN CÁMARA DE COMERCIO: CENTRO COMERCIAL ARBUSTO. SEMINARIOS DE CALIDAD PRODUCTO COSMÉTICOS BARCELONÉS

Martes 9 Cámara de Comercio: COMERCIO ACTIVO 2.0. FUNDACIÓN ONCE: Estudio de mercado que conviene: TALLER DE CANTONARIAS. CEOS: USO EFICAZ DEL TIEMPO Y CONTROL DEL ESTRÉS

Miércoles 10 Cámara de Comercio: TODO COMERCIO EN UNICOM: Ellos lo hicieron así!

Jueves 11 CEOS: TALLER DE ENVOLVEDORES E INQUIETUDAS. Cámara de Comercio: COMERCIALIZACIÓN PRODUCTOS Y SERVICIOS. Salón de actos GALA: MESA REDONDA: CASOS EXITOSOS EN LA FIDELIZACIÓN DE CLIENTES + Q&A con ANNE SÁENZ TERUELHA

Viernes 12 Multisig: PLATA GENERAL PARA EL EMPLEAMIENTO COMERCIAL. DE ANÁLISIS: Programa de formación e información comercial. Multisig: CLAUSURA Y CIERRE DE LAS FERIAS

Sábado 13 Sala centro de Huesca: EL COMERCIO EN LA CALLE



7ª SEMANA DEL COMERCIO

7ª SEMANA DEL COMERCIO

Huesca del 18 al 20 de mayo

Miércoles 18

8,30 a 10,30 h. CEOS-CEPYME Huesca (Sala de juntas, 1ª planta)

CÓMO HACER UNA PÁGINA DE EMPRESA EN FACEBOOK

16,00 h. CEOS-CEPYME Huesca (Salón de Actos, planta baja)

INAUGURACIÓN OFICIAL

Excmo. Sr. D. Arturo Aliaga López, Consejero de Industria, Comercio y Turismo del Gobierno de Aragón

Jueves 19

16,00 a 18,00 h. CEOS-CEPYME Huesca (Sala de juntas, 1ª planta)

COACHING PARA COMERCIO Y PYMES

Viernes 20

15,30 a 17,00 h. CEOS-CEPYME Huesca (Sala de juntas, 1ª planta)

CÓMO AHORRAR EN LA FACTURA DE LA LUZ

CLAUSURA

Ilmo Sr. D. Luis Felipe Serrate Alcalde de Huesca

Huesca del 18 al 20 de mayo

Colaboran:



Organiza:

Patrocina:



www.comercio.huesca.com





Comercio amigo

asociación de empresarios
de comercio y servicios de huesca



Y... ¿qué es la ciudad de las niñas y los niños?

Es un proyecto para la ciudad y toda la ciudadanía, no es un proyecto sólo para niños y niñas.



Es un proyecto internacional de participación ciudadana, en marcha en más de 200 ciudades del mundo, que pretende que las niñas y niños sean protagonistas de la transformación de la ciudad y que ésta se diseñe tomándolos como medida.

Su impulsor,
Francesco Tonucci,
pedagogo y
dibujante, dice que...

“quien sea capaz de contemplar las necesidades y deseos de los niños, no tendrá dificultades en tener en cuenta la necesidad del anciano, del minusválido, de personas de otras comunidades” (Tonucci, 1999)

En el proyecto no sólo participan los niños y niñas, también todas las personas interesadas en mejorar la ciudad y hacerla cada vez más habitable y humanizada: el Ayuntamiento con los técnicos y profesionales implicados en el desarrollo de la ciudad, los padres y madres, colegios, institutos y Universidad, asociaciones de vecinos y de comerciantes, asociaciones ciudadanas y, en definitiva, **toda la ciudadanía.**



Ferias de Stocks

asociación de empresarios
de comercio y servicios de huesca

2 y 3 de agosto, Huesca

Palacio de Congresos

Entrada gratuita

Horario:

Sábado 10,00 a 14,00 h.
17,00 a 21,00 h.

Domingo 11,00 a 14,00 h.
17,00 a 20,00 h.



laFERIAdeHUESCA

www.comerciohuesca.com www.vendetiendas.com

Si pagas con tu visa Huesca, ganarás regalos directos y habrá un 10% de descuento en todas las compras, siempre en establecimientos con Tpv Bantierra! (hasta un máximo de 25 euros por tarjeta)

www.cajavisa.com



laFERIAdeHUESCA

www.comerciohuesca.com www.vendetiendas.com

EN LA FERIA podrás encontrar

- 21 BOTÓN Textil
- ALBILÚ Moda infantil
- ANA.E Moda infantil
- AY CARMELA Textil y complementos
- BENEDICTO MODA Textil
- BORREL 0-14 AÑOS infantil
- BYCOS Textil y complementos
- CARITA BONITA Complementos
- DEPORTES MARQUINA Deportes
- EL ARCÓN Hogar / Decoración
- EL ARMARIO DE BEA Textil
- ELHULA Textil y premamá
- GOTEBORG Textil
- JERSEYS PUIG Textil
- LA NUEVA RELOJERÍA Textil y complementos
- LOPEZIENTOS Textil
- MANOLAS Calzado
- MERCERÍA PILI CASTRO Mercería/Lencería
- NO PROBLEM Textil
- PASARELA NOVIAS Ropa ceremonia y novia
- PTALJA Centro de belleza y textil
- STILETTO Textil
- ZARANDAJAS Juguetería

Visa Huesca



¡PAGA con tu VISA HUESCA y GANA regalos directos! Y además, un 10% de descuento en todas las compras, siempre en establecimientos con Tpv Bantierra (hasta un máximo de 25 € por tarjeta).



PALACIO DE CONGRESOS DE HUESCA

Avda. De los Danzantes, s/n

22005 - Huesca

Teléfono: 974 292 191

H Concursos de escaparates

asociación de empresarios
de comercio y servicios de huesca

CONCURSO
escaparates de

CINE

PARTICIPA

1.500€
en premios y
repercusión mediática

y trofeo especial
"DANZANTE"
otorgado por el
Festival de Cine
de Huesca

Dirigido a
todos los establecimientos
comerciales de Huesca
capital. Los asociados a la
Asociación de Empresarios
de Comercio de Huesca,
inscripción gratuita.
Empresas y comercios no
asociados cuota de
inscripción 40€

Objetivo
se premiarán los
escaparates mejor
decorados en función de
criterios artísticos, técnicos
y comerciales

Inscripciones a través del e-mail
info@comerciohuesca.com hasta el 30 de mayo
Consulta las bases en www.comerciohuesca.com

HALLOWEEN
CONCURSO

vuelven los
escaparates
terroríficamente
impactantes

2.000€ en premios
y repercusión mediática

Inscripciones hasta el 27 de octubre a través del e-mail
info@comerciohuesca.com o en el fax 974 22 72 83

Dirigido a todos los establecimientos comerciales de Huesca
capital con escaparate público. Los asociados a la Asociación
de Empresarios de Comercio de Huesca y/o suscriptores de
Diario del Altoaragón, inscripción gratuita

Objetivo se premiarán los escaparates mejor decorados en
función de criterios artísticos, técnicos y comerciales

Consulta las bases en www.comerciohuesca.com

Organizan **AlfoAragón** **H** **AYUNTAMIENTO DE HUESCA**



H Concursos de escaparates



asociación de empresarios
de comercio y servicios de huesca

CONCURSO de escaparates

La Campana de Huesca
PARTICIPA

1.500€
en premios y repercusión mediática

Dirigido a
todos los establecimientos comerciales de Huesca capital. Los asociados a la Asociación de Empresarios de Comercio de Huesca, inscripción gratuita.
Empresas y comercios no asociados cuota de inscripción 20€

Objetivo
se premiarán los escaparates mejor decorados en función de criterios artísticos, técnicos y comerciales.

Inscripciones
a través del e-mail info@comerciohuesca.com hasta el 16 de septiembre.
Consulta las bases en www.comerciohuesca.com

Organizan  

Colabora  Ayuntamiento de Huesca



17/03/15

IX S
Con

30

H Actividad en la calle (I)

asociación de empresarios
de comercio y servicios de huesca





Actividad en la calle (II)

asociación de empresarios
de comercio y servicios de huesca



Vale por un viaje
Vale por un viaje

En la plaza de Navarra
Del 15 de diciembre al 3 de enero

H

Ayuntamiento
de **Huesca**

asociación de empresarios
de comercio y servicios de huesca

h huesca
Comercio y Servicios

Tío vivo de 1953

Ferilandia





Fiestas patronales S.Lorenzo

asociación de empresarios
de comercio y servicios de huesca





Música en las Plazas

asociación de empresarios
de comercio y servicios de huesca



17/03/15



IX
C

34



asociación de empresarios
de comercio y servicios de huesca

Música en las Plazas





Concurso de maniquíes

asociación de empresarios
de comercio y servicios de huesca



17/03/15

36



Animación

asociación de empresarios
de comercio y servicios de huesca





Reparto a domicilio

asociación de empresarios
de comercio y servicios de huesca



REPARTO A DOMICILIO

DESDE 2,50 Euros / por reparto

si pertenece a la

Asoc. de Comercio y Servicios de Huesca



Ofrezca a sus clientes Servicio a Domicilio

Entregas de:

Mañanas - Tardes

Servicio Urgente antes de 1 Hora

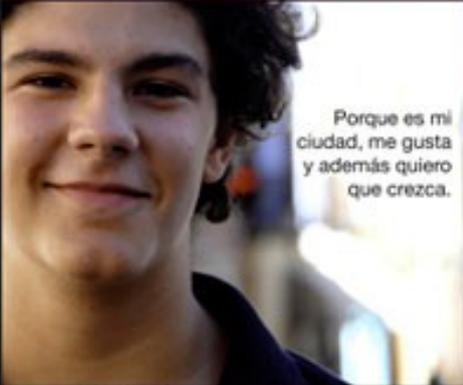
Pídanos presupuesto personalizado, sin compromiso,

para su tienda o empresa.

Tlf. **610 45 14 10**

647 67 00 04

Yo compro en Huesca



Porque es mi ciudad, me gusta y además quiero que crezca.



Porque creo en Huesca.



Porque necesitamos que la ciudad esté viva y el comercio es un buen reflejo de ello.



Porque conozco a la gente que me vende y eso me da mucha tranquilidad.



Porque todo está muy cerca y cualquier problema que tenga me lo solucionan rápidamente.



Porque mucha gente vivimos del comercio.

¿Y tú?

Y tú...

¿dónde compras?



AYUNTAMIENTO DE HUESCA
MAYORÍA DE AYUNTAMIENTO DE HUESCA



huesca.es



Ayuntamiento de Huesca



GOBIERNO DE ARAGÓN

Traje un Traje



Valencia, 6

La convivencia se contagia



Coso Alto, 34-36, Pje. Simeón

La convivencia se contagia





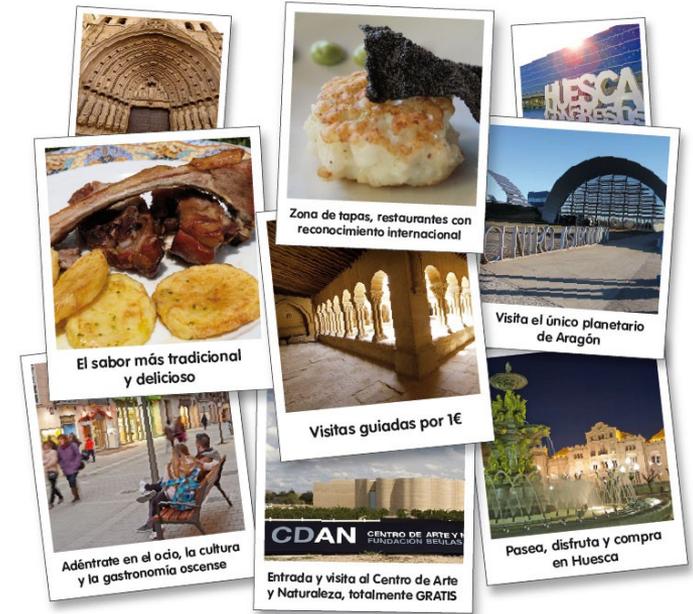
asociación de empresarios de comercio y servicios de huesca

Campaña en Redes Sociales

Hay mil cosas que hacer en la ciudad de Huesca



Pasea, disfruta y compra en Huesca



¡¡Qué más se puede pedir!!





asociación de empresarios
de comercio y servicios de huesca

Campaña en Redes Sociales



Disfruta de nuestra afamada gastronomía



17/03/15



Huesca, días azules, noches de estrella





asociación de empresarios
de comercio y servicios de huesca

Campaña en Redes Sociales



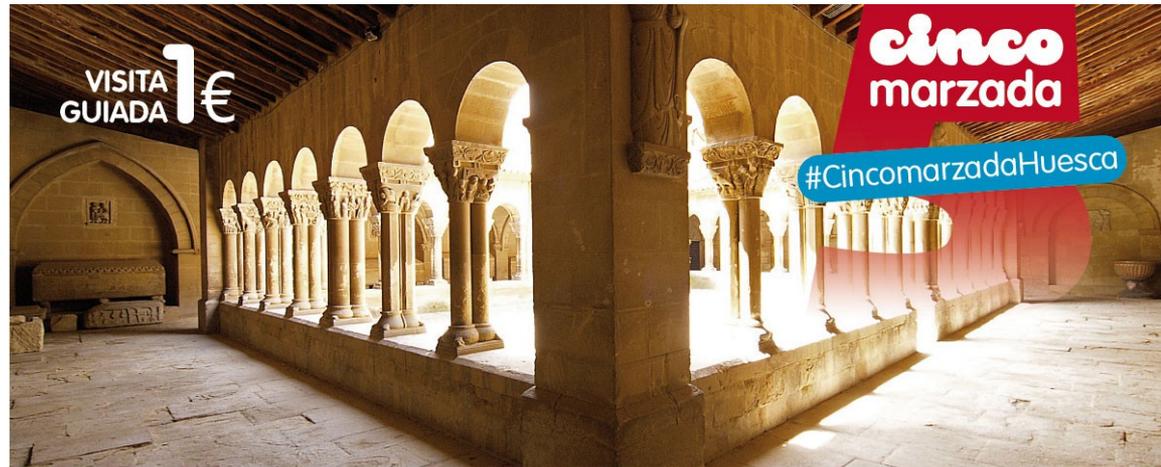
ENTRADA y VISITA GUIADA
gratis



asociación de
empresarios
de comercio
y servicios
de huesca



Ayuntamiento
de **Huesca**
Turismo



17/03/15

Huesca, leyenda viva



asociación de
empresarios
de comercio
y servicios
de huesca



Ayuntamiento
de **Huesca**
Turismo



Conclusiones

- Animar la ciudad.
- Sacar al ciudadano a la calle.
- Dar vida a la ciudad.
- Acercar el comercio al cliente.

Somos pequeños pero mejores

Muchas gracias



comerciohuesca / vimateo