

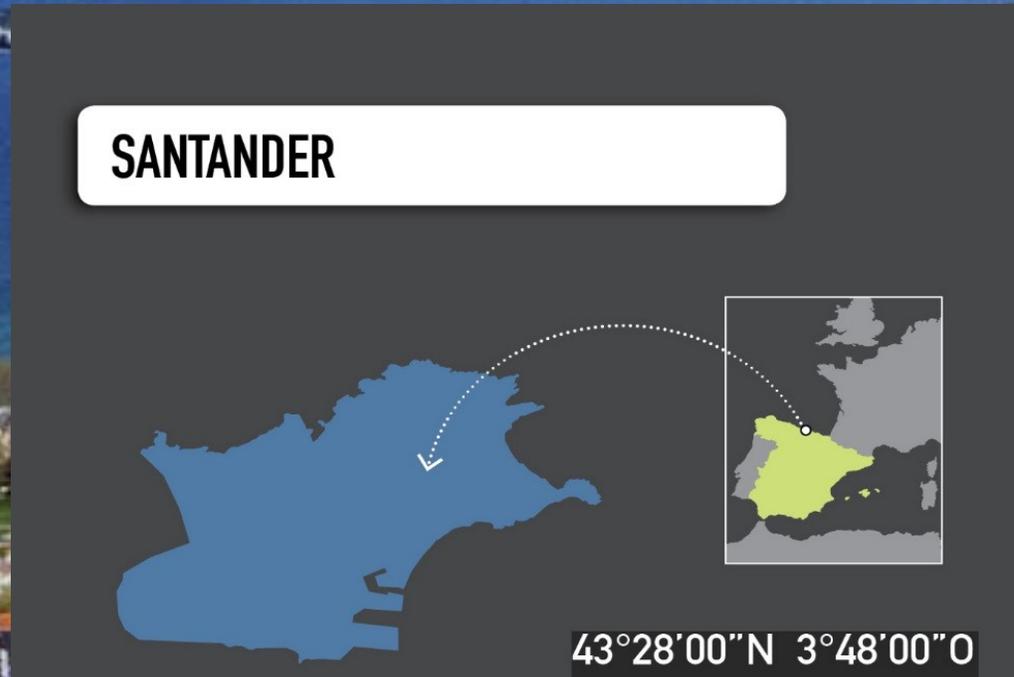
A nighttime photograph of a cityscape. In the foreground, a modern building with a glass facade and a walkway with a metal railing is visible. The city lights are visible in the background, including a large body of water and distant mountains under a dark blue sky.

Las tendencias en el desarrollo urbano y su impacto en la actividad comercial: planificación, sostenibilidad y Smart cities. El caso de Santander.

Carma y José Luis Gil Díaz
Comercio y Centros Comerciales Abiertos
15 de marzo de 2017

172656 habitantes. (2016)

194 millones de €
de presupuesto municipal
(2017)



34,7 km² de superficie

Aprox. **2000** comercios



Planificación

Planificación estratégica, ¿para qué?

- Para **reducir incertidumbres** mejorando la efectividad de la toma de decisiones.
- Para establecer un **horizonte común** compartido por gestores y ciudadanos.
- Para aplicar un **enfoque sistémico** que establezca relaciones entre los distintos subsistemas que componen la ciudad.
- Para **evitar la improvisación** y desacomodar las actuaciones del ritmo electoral.

Dos grandes pilares en los que apoyar el futuro de la ciudad

Modelo de desarrollo de Santander en 2020

Innovación

Cultura

2010 - 2020

30 Acciones prioritarias agrupadas en 4 ejes

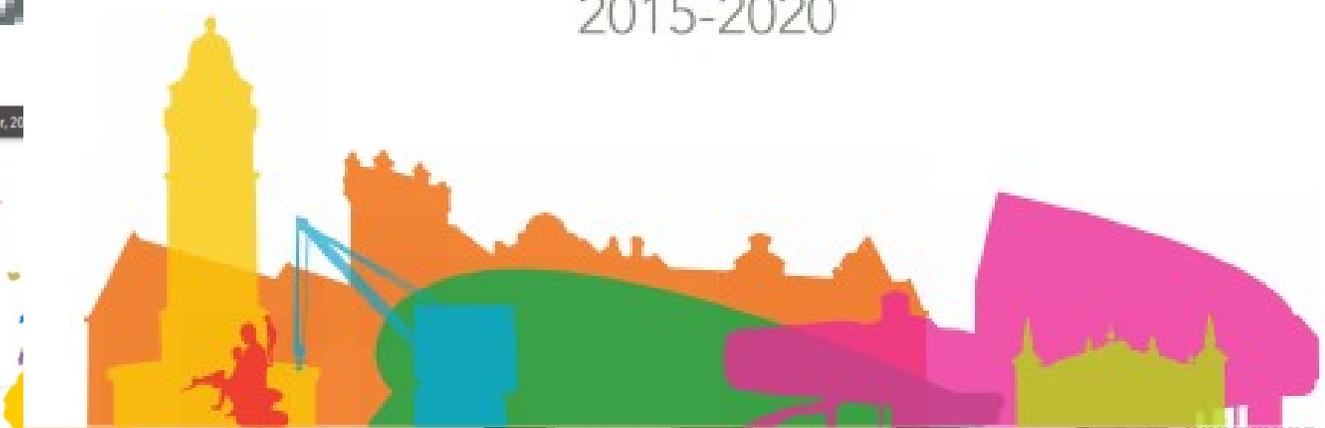
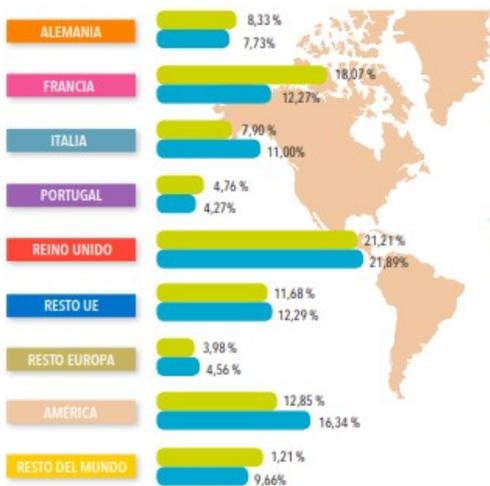
EJES	ACCIONES
Economía	<ul style="list-style-type: none">• Plan de Actuación Turística.• City Marketing de Santander.• Integración Puerto-Ciudad.• SmartSantander.
Cultura y Educación	<ul style="list-style-type: none">• Anillo Cultural.• Santander Ciudad Educadora.• Impulso a la Fundación Santander Creativa.• Centro Botín.
Bienestar y Ciudadanía	<ul style="list-style-type: none">• Impulso de la VPO.• I Plan de Infancia y Adolescencia.• Plan de Atención y Promoción de Personas con Discapacidad.• III Plan de Igualdad.
Territorio y Movilidad	<ul style="list-style-type: none">• Creación de Eco-barrios.• Integración del Espacio Ferroviario en la Ciudad.• Plan de Movilidad Sostenible.• Mejora del Sistema de Transporte Público.

2010 - 2020

PLAN DE ACCIÓN TURÍSTICA SANTANDER 2015-2020

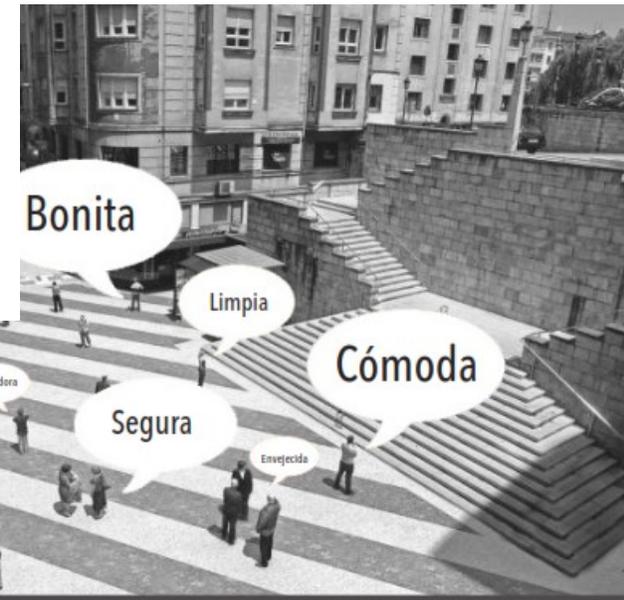


11 Comparación de la procedencia del turismo internacional Cantabria vs Santander, 2010



● CANTABRIA
● SANTANDER

2010



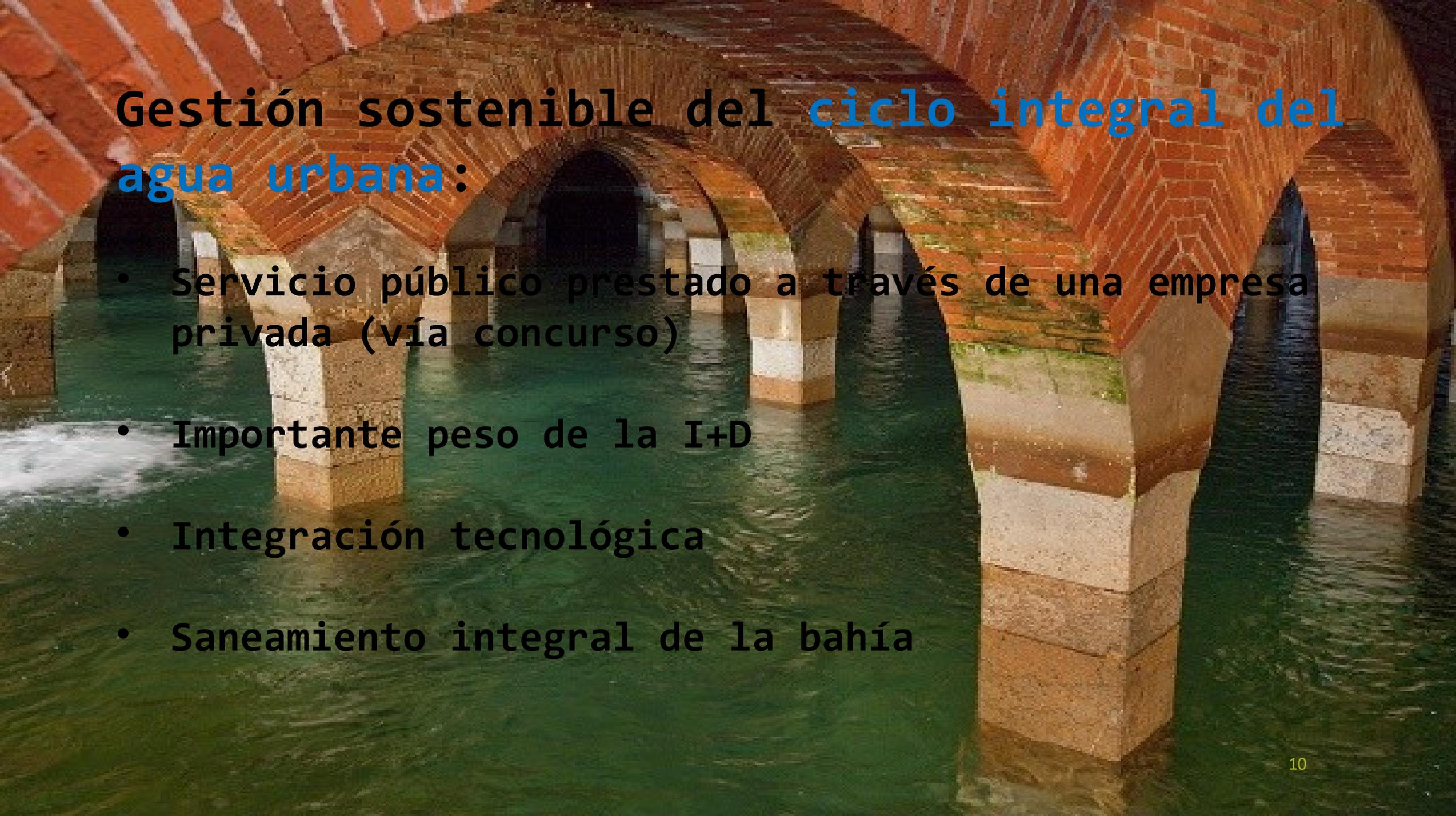


Sostenibilidad

Gestión sostenible de los **residuos urbanos** y de la **limpieza viaria**:

- Servicio público prestado a través de una empresa privada (vía concurso)
- Presupuesto anual de ~ 18 millones de euros/año
- Control de calidad del servicio independiente
- Integración de las últimas tecnologías.





Gestión sostenible del **ciclo integral del agua urbana**:

- Servicio público prestado a través de una empresa privada (vía concurso)
- Importante peso de la I+D
- Integración tecnológica
- Saneamiento integral de la bahía

Gestión sostenible de la **movilidad**:

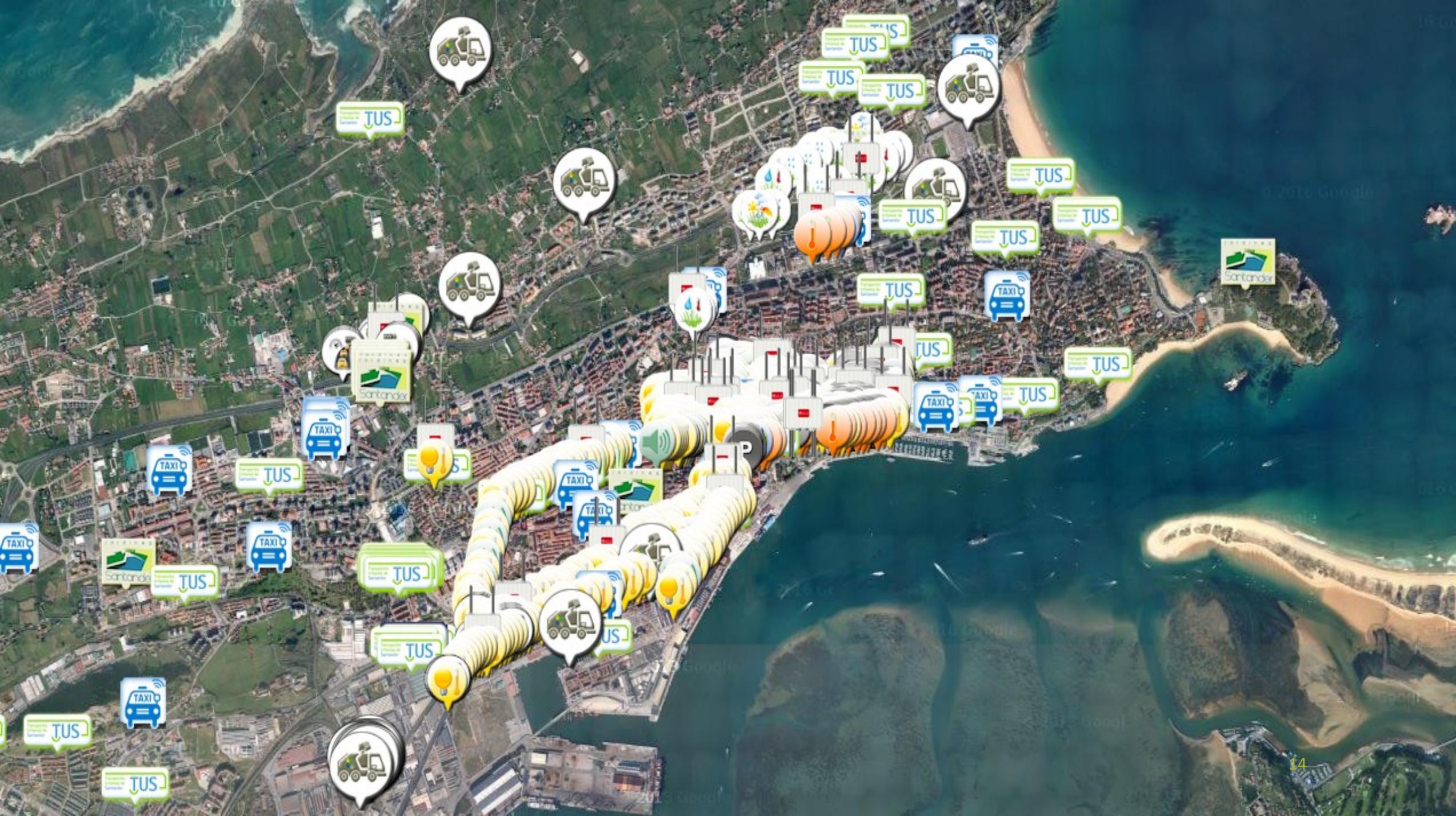
- Apuesta decidida por el peatón.
- Red ciclable en importante crecimiento
- Servicio de transporte público de calidad
- Importante despliegue tecnológico y de la I+D
- Servicio de bicicleta pública

Gestión sostenible de la **energía**:

- Sustitución total de luminarias por tecnología LED
- APP como modelo de gestión
- Iluminación adaptativa
- Auditorías energéticas en edificios públicos



Smart City



Tipo de dispositivos instalados

Un ciudadano consume y genera datos de la ciudad con su móvil



En el césped de los jardines hay sensores de humedad para controlar el riego



Espiras enterradas en el asfalto que controlan el tráfico en 250 puntos de la ciudad



Los autobuses llevan sensores ambientales y GPS para su localización



Dispositivos participativos

Los propios ciudadanos recogen datos o incidencias que se estén produciendo en ese mismo momento y lugar, por ejemplo, a través de la App "El pulso de la ciudad".

Dispositivos estáticos

Situados en diferentes puntos fijos de la ciudad, por ejemplo sobre el mobiliario urbano o enterrados. Sirven para informar sobre plazas de aparcamiento, datos climáticos o humedad de los jardines públicos.

Dispositivos dinámicos

Instalados en elementos que están en movimiento, como autobuses públicos, vehículos de parques y jardines, taxis o vehículos de recogida de residuos. Permiten recoger información medioambiental y de tráfico y alimentan las App.

Beneficio por sectores

SmartSantander

2

Medio Ambiente

- ✓ Ahorro de recursos.
- ✓ Ciudadanos más informados.
- ✓ Desarrollo de modelos para gestión ambiental urbana.



1

Transporte y movilidad

- ✓ Menos tiempo de espera.
- ✓ Menos congestión del tráfico rodado.
- ✓ Más competitividad del transporte público.



3

Seguridad ciudadana

- ✓ Efecto preventivo / disuasorio de las cámaras.
- ✓ Sensación de seguridad y ahorro energético con iluminación adaptativa.



4

Emergencias y Protección Civil

- ✓ Mejora de la red de control de incidencias.
- ✓ Implicación de la ciudadanía



5

Eficiencia energética

- ✓ Ahorro de energía en iluminación viaria.
- ✓ Ahorro de combustible por optimización de rutas en vehículos municipales.



6

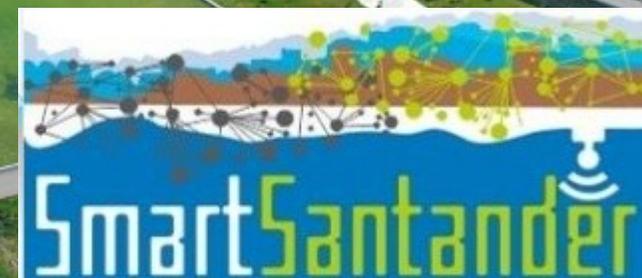
Interacción con la ciudadanía

- ✓ Más y mejor información a la ciudadanía.
- ✓ Más posibilidades para tomar parte en la gestión municipal.
- ✓ Mejora de la calidad de vida y de los servicios.



Resultados de la estrategia como Smart City:

- Mejora de la calidad de vida
- Relevancia internacional
- Optimización de los recursos
- Aumento de la competitividad como ciudad





Aplicación al comercio

Sostenibilidad y **comercio**:

- Programas de responsabilidad ambiental como ECOFARO

- Calidad del entorno urbano

- Política de peatonalización

- Movilidad vertical







Antes

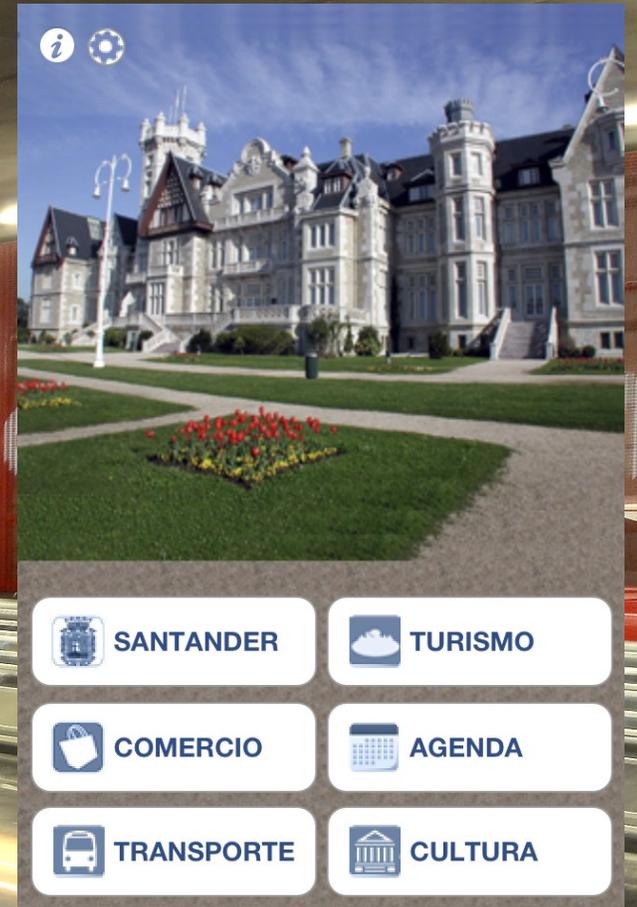
Después



Movilidad
vertical

Smart City y **comercio**:

- Santander datos abiertos
- www.comerciosantander.com
- App Santander RA (Realidad Aumentada)
- Oficina Municipal de Apoyo al Comercio



Tejido social y comercio:

- Asociaciones de comerciantes
- Cámara de Comercio de Santander
- Colaboraciones cultura-comercio
- Apoyo a los Mercados Municipales
- Participación de los comerciantes en planificación local (p.e Plan de Turismo)

An aerial photograph of a coastal town and golf course. The town is built on a hillside in the upper left, with a golf course extending from it towards the sea. A prominent feature is a long, narrow, layered rock formation that juts out into the water, creating a natural breakwater. The water is a deep blue, and the sky is clear. The text "Gracias por su atención." is overlaid in the center of the image.

Gracias por su atención.